



Durch die heutige gesamtwirtschaftliche Situation sind Sie gezwungen, um wirtschaftliche Erfolge zu erzielen Ihr Servicepersonal effizienter einzusetzen. Ihr Servicepersonal verbringt durchschnittlich  $\frac{1}{4}$  der Arbeitszeit damit, vom Gast zur Kasse zu laufen um die aufgenommenen Buchungen einzugeben, bei mehreren Bedienungen kommt es dann zu allem Überfluss an den Kassen auch noch zum Stau. Das ist der Alltag in den meisten Gastronomiebetrieben. Doch wollen Sie weiterhin für unnötige Kilometer bezahlen die Sie vermeiden könnten, indem Ihr Servicepersonal die Kasse einfach mit zum Tisch nimmt? Mit dem ipePOS Mobile hält Ihr Servicepersonal eine vollfunktionstüchtige Kasse in der Hand die nicht größer ist als eine Handfläche.

## Hardware & Schnittstellen

ipePOS Mobile wird auf einem handelsüblichen Pocket PC installiert der lediglich eine Wireless LAN Netzwerkkarte besitzen muss. Der Pocket PC kann als eigenständiges Kassensystem in Verbindung mit dem ipePOS Manager, aber auch im Verbund mit mehreren Kassen, eingesetzt werden. Durch den Einsatz der WLAN Schnittstelle können über den Pocket PC alle Geräte angesteuert werden die in dem Netzwerk verfügbar sind. Das Drucken auf Bondruckern oder mobilen Bondruckern, sowie die Kommunikation mit Hotelsoftware oder Schankanlagen, wird so von allen Stellen Ihres Gastronomiebetriebes möglich.

Für die nötige Übersicht sorgt ein 480x640 großes Touchscreendisplay, das durch einfaches Tippen bedient wird. Für die nötige Flexibilität und Schnelligkeit sorgt ein mobiler Drucker, auf dem die Rechnungen oder Rechnungskorrekturen direkt beim Gast gedruckt werden können.

## Arbeiten mit ipePOS Mobile

ipePOS Mobile hilft, Ihren Gästen lange Wartezeiten zu ersparen, die durch unnötige Wege Ihres Servicepersonals zusätzlich erhöht werden. Mit dem ipePOS Mobile hält Ihr Servicepersonal eine voll funktionsfähige Kasse in der Hand, die Ihnen alle Funktionen eines stationären ipePOS Kassensystems bereitstellt. Um Ihrem Servicepersonal lästige und langwierige Schulungen und Einarbeitungsphasen zu ersparen, wurde die Benutzeroberfläche sowie die Menüführung der des ipePOS Touch angepasst.

Mit dem Einsatz von ipePOS Mobile kann Ihr Servicepersonal mehr Gäste bedienen. Die so genannten guest attendant nehmen nur Bestellungen entgegen, führen Tischwechsel aus oder erstellen die Rechnungen, während die Speisen und Getränke von den Bedienungen an die Tische gebracht werden. Durch die ständige Präsenz Ihres guest attendant haben Ihre Gäste immer einen Ansprechpartner. Der guest attendant kann mithilfe des ipePOS Mobile die Gäste direkt am Tisch bedienen, er nimmt die Bestellungen auf oder stellt ganze Menüs zusammen, fügt den Buchungen individuelle Wünsche der Gäste hinzu, bucht komplette oder personenbezogene Tischwechsel und erstellt direkt beim Gast mit dem mobilen Bondrucker die komplette oder personenbezogene Rechnung, auf Wunsch auch mit Bewirtungsbeleg. Die Bestellungen werden per Funk dann an die Küche oder die Theke weitergegeben und ausgedruckt.

ipePOS Mobile stellt Ihrem guest attendant ein umfangreiches Funktionsspektrum zur Verfügung um direkt am Tisch auf die Wünsche der Gäste eingehen zu können. Durch die angepasste Oberfläche fällt Ihrem Servicepersonal der Wechsel zwischen Touch und Mobile sehr einfach.



# ipePOS - mobile